KUISIONER KEPUASAN MASYARAKAT

PETUNJUK pengisian kuisioner :

1. Cantumkan identitas Bapak/Ibu dengan **tidak mencantumkan nama**
2. Isilah kuisioner ini sesuai dengan kondisi yang pernah Bapak / ibu rasakan
3. Berilah tanda centang **(V)** pada kolom pilihan jawaban yang tersedia
4. Berikan/Tulislah komentar Bapak/Ibu pada bagian terakhir (terkait kepuasan pelayanan dan harapan)

Bagian I :

1. Umur : ..... Tahun 2. Jenis Kelamin : L / P 3. Status kepegawaian : ASN / Non ASN

Bagian II :

Isilah dengan centang (V) pada kolom pilihan jawaban

(SP) = Sangat Puas (P) = Puas (CP) = Cukup Puas (TP) = Tidak Puas

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
		(SP)	**(P)**	**(CP)**	**(TP)**
1	Bagaimanakah keramahan dan kepedulian pegawai dalam memberikan pelayanan ?				
2	Bagaimanakah kecepatan dan ketanggapan pegawai dalam memberikan pelayanan ?				
3	Bagaimakah kenyamanan yang diberikan dalam melayani keperluan bapak / ibu ?				
4	Bagaimanakah penampilan / kerapihan pegawai dalam memberikan pelayanan ?				
5	Bagaimanakan pendapat Bapak / Ibu terhadap kualitas pelayanan yang diberikan ?				
6	Bagaimanakah menurut Bapak / Ibu terhadap pelayanan informasi yang diberikan ?				
7	Puaskah bapak / ibu terhadap ketepatan dalam memberikan pelayanan dan informasi yang diberikan ?				
8	Bagaimana tingkat kepuasan bapak / ibu terhadap profesionalisme dalam memberikan pelayanan ?				
9	Bagaimanakah menurut bapak / ibu terhadap gaya kepemimpinan yang sekarang ?				
10	Bagaimanakah menurut Bapak/Ibu terhadapo sarana dan fasilitas yang tersedia di Biro Pemerintahan ?				

Komentar / Harapan :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....